



Erasmus+

Beszámoló az Erasmus+ szakmai látogatásról Törökországban

2025-1-HU01-KA121-VET-000342865 számú ERASMUS+ projekt keretében

Helyszín: Belek, Törökország
Fogadó szervezet: Serged Academy

Az Erasmus+ mobilitási program keretében öt napos szakmai látogatáson vettem részt a törökországi Belek városában. A program elsődleges célja a nemzetközi turizmus és szállodaipar működésének megismerése, valamint a törökországi turisztikai és vendéglátóipari szakképzés tanulmányozása volt. A szakmai hét során lehetőség nyílt arra, hogy korszerű szállodai gyakorlatokat, innovatív szolgáltatási megoldásokat és oktatási módszereket ismerjek meg, amelyek a hazai szakmai munkában is hasznosíthatók.

A program nyitónapján a Serged Academy munkatársai ismertették a mobilitás célkitűzéseit, a heti programot, valamint betekintést nyújtottak Belek turisztikai jelentőségébe. A délutáni tréning során áttekintettük a nemzetközi szállodaipar aktuális trendjeit, az oktatás és a gyakorlati képzés kapcsolatát, valamint az európai és közel-keleti vendéglátásban megjelenő elvárásokat. A közös vacsora és csapatépítő program hozzájárult a résztvevők közötti szakmai kapcsolatok kialakításához.

A második napon az Atlantis Hotel szakmai látogatásán vettünk részt. Megismerhettük a szálloda szervezeti felépítését, a foglalási rendszerek működését, a vendégkezelési folyamatokat, valamint a fenntarthatósági és minőségbiztosítási gyakorlatokat. A délutáni bejárás során megtapasztalhattuk, hogy a recepció és a front office részleg kiemelt szerepet játszik a vendégek első benyomásának kialakításában, ezért fontos a professzionális, gyors és udvarias kiszolgálás. A vendégszobák esetében a komfort, a higiénia és a magas színvonalú szolgáltatások biztosítása alapvető elvárás, amelyek jelentősen hozzájárulnak a vendégelégedettséghez. Az étterem és a bár működésében a hatékony kiszolgálási folyamatok, valamint a minőségi gasztronómiai megoldások meghatározó szerepet töltenek be a vendégélmény kialakításában. A spa- és wellnessrészleg élményalapú szolgáltatásokat kínál, amelyek a pihenést, a feltöltődést és a vendégek jóllétének növelését szolgálják, valamint a konferenciatermek kialakítása és szolgáltatásai az üzleti turizmus igényeihez igazodnak, támogatva a különböző szakmai rendezvények, találkozók és konferenciák sikeres

lebonyolítását. Különösen hasznosnak bizonyult a HR-vezetővel folytatott szakmai beszélgetés, amely során a munkaerő-toborzás, a gyakornoki programok és a munkavállalókkal szembeni kompetenciaelvárások kerültek előtérbe.

A harmadik napon a Titanic Deluxe Golf Belek szállodában folytatódott a szakmai program. A látogatás középpontjában a modern technológiai megoldások és a vendégélmény fejlesztése állt. Megismerhettük az online check-in és check-out rendszereket, az okosszobák működését, valamint a digitális vendégkapcsolati megoldásokat. A gyakorlati bejárás során a takarítási folyamatok, az étkeztetés szervezése és a rendezvénymenedzsment működését figyelhettük meg. A nap végén összehasonlító elemzést készítettünk az Atlantis és a Titanic szállodák működéséről, amely értékes tapasztalatokat nyújtott a különböző szolgáltatási modellek megértéséhez.

A negyedik nap kulturális program keretében Antalya történelmi óvárosát látogattuk meg. Az idegenvezetett városnézés során megismerkedtünk a térség történelmi és kulturális örökségével, valamint megfigyelhettük, hogyan kapcsolódnak ezek az értékek a helyi turizmus kínálatához. A program hozzájárult az interkulturális ismeretek bővítéséhez és a turizmus kulturális dimenzióinak mélyebb megértéséhez.

A szakmai hét zárónapján egy turisztikai és vendéglátóipari képzést folytató oktatási intézményt látogattunk meg. Megismerhettük a török szakképzési rendszer sajátosságait, a nemzetközi tantervek alkalmazását és az idegennyelvi képzés szerepét. Tanórák látogatásával betekintést nyertünk a gyakorlatorientált oktatás módszereibe, majd tapasztalatcserét folytattunk az intézmény vezetőivel és oktatóival. A megbeszélések során szó esett a diákcseraprogramok lehetőségeiről, az Erasmus+ együttműködésekről és a jövőbeni partnerségi kapcsolatok kialakításáról.

Összességében a szakmai mobilitás rendkívül hasznos és inspiráló tapasztalatokat nyújtott. A megszerzett ismeretek hozzájárultak szakmai és pedagógiai kompetenciáim fejlesztéséhez, bővítették nemzetközi látókörömet, valamint számos olyan jó gyakorlatot ismertem meg, amelyek a turisztikai és vendéglátóipari szakképzésben eredményesen alkalmazhatók. A program egyúttal lehetőséget biztosított nemzetközi kapcsolatok építésére és a jövőbeni szakmai együttműködések megalapozására.

Kincs Éva
oktató



**Az Európai Unió
támogatásával**



