



**Az Európai Unió
támogatásával**

Szakmai út Törökországban

2024-1-HU-01-KA121-VET-000204037

A megérkezés napján rövid városnézés és a környék bemutatása volt a téma turisztikai szempontból. Megtudtuk, hogy 160 km-n keresztül a part mentén tematikus szállodák találhatóak, melyek mind 4-5 csillagosak. Ez legalább 400 szállodát jelent. Saját parkokkal, medencékkel, esetenként futballpályákkal, golf pályákkal, szabadtéri színpadokkal, külön álló luxus villákkal rendelkezve. Mi az ARCADIA HOTEL-ben lettünk elhelyezve, ami a LIMAK INTERNATIONAL HOTELS & RESORTS csoport tagja. Diákjaink egy része itt, a másik része pedig a csoport másik szállodájában az ATLANTIS Hotelben van gyakorlaton.

Másnap tréningen vett részt a teljes csapat, ahol ismertették az elvárásokat, és megtörtént a tanulók szakmánként és szállodánként történő elosztása. Közben lehetőség nyílt az ARCADIA hotel megismerésére is. Ezt követően elkezdődött az igazi szakmai gyakorlat.

A következő napokon, a tanulók munkába indulása után az oktatók szakmai látogatásokon vettek részt egy paradicsom farmon, egy halfeldolgozó üzemben illetve egy vendéglátóipari középiskolában. Hatalmas élmény volt. A környék diákjait képezik itt a szállodák részére. A szokásos termeken túl rendelkeznek tanszálloda szobával, recepcióval és mosodával, konyhával, bárral, étkezővel egyaránt.

Az utolsó napon egész napos előadás volt. Az Antalyai Egyetem turisztikai tanszékről jött előadást tartani Prof. Dr. Akin Aksu professzor úr, a délelőtti folyamán a CRM (Customer Relations Management - rendszer az ügyfélkapcsolat kezelésre irányulóan) volt a téma. A délután folyamán a TQM - vagyis Total Quality Management (vállalati gyakorlat, filozófia, rendszer, amely a minőségen alapszik) volt a témakör.



**Az Európai Unió
támogatásával**

Délután még elvittük a gyerekeket a bazarba, este pedig megkóstolhattuk vendéglátós kollégáink által készített bajai halászlévet, Csáky rostélyost, valamint cukrász tanulóink feketeerdő tortáját. Ez már a második sütemény volt a héten, pár napja somlói galuskát készítették.

Vacsoránkat megkóstoltatta a szálloda HR igazgatója is.

Mozgalmas, élményekkel teli hét volt. Szemlélet formáló volt az iskolalátogatás. A csillogás mellett betekintheztünk a diákok és az egyszerű emberek hétköznapjaiba. Olyan helyeken jártunk, ahova talán soha nem jutnánk el. Szakmára való rálátásunk nagyban bővült az útnak köszönhetően.

Debrecen, 2025.03.17.

Rácz Katalin



**Az Európai Unió
támogatásával**

TÖRÖKORSZÁG



TÖRÖKORSZÁG

